

ØG SVARPROCENTEN I DIN NÆSTE MÅLING! EN PRAKTISK INDFØRING I AT LYKKES MED MÅLINGER

Svarprocenter på målinger er ofte for lave, hvilket skaber bekymring for validiteten i undersøgelserne. Denne artikel går i dybden med problemstillingen og søger svar på, hvordan man bedst muligt kan løfte svarprocenten på sine målinger i organisationen. Du vil i artiklen få indblik i forskning på området og tre konkrete cases med erfaringer fra Rebild Kommune (hvor de hævede svarprocenten med 18 % - fra 71 til 89 %), Skanderborg Kommune (hvor de hævede svarprocenten med 14 %) og Børne- og Ungeforvaltningen i Københavns Kommune (hvor de hævede svarprocenten mellem to rul af deres ledelsesevaluering).

Artiklen går i dybden med syv konkrete felter, du som konsulent og HR-fagperson kan arbejde med for at hæve svarprocenten i jeres kommende måling.



Stephanie Bäckström

er cand.psych. og partner i LEAD – enter next level med ansvar for området Evaluering og Måling.

Stephanie arbejder til dagligt med mange forskellige evalueringer og rådgiver virksomheder om, hvordan de kan strukturere deres evalueringsprocesser, så det skaber det bedste afsæt for styrket adfærd på baggrund af evalueringerne. Typiske samarbejdspartnere er større private og offentlige organisationer, hvor der både arbejdes med kvalitative og kvantitative evalueringsformer. Stephanie publicerer jævnligt om evalueringer og bidrager til vidensudviklingen i dette felt. Stephanie kan kontaktes på sb@lead.eu.